

Dotyczy: postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę urządzeń endoskopowych – nr sprawy: ZP 8.7/5/10/2016

Pytanie nr 1 dotyczące szczegółowego opisu parametrów zamówienia pozycja C pkt. 17 „Zestaw startowy...”

Czy Zamawiający dopuści możliwość zaproponowania pętli wielorazowego użytku do polipektomii w rozmiarze 25 mm dł. 2300 mm z rączką?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 2 dotyczące szczegółowego opisu parametrów zamówienia pozycja I pkt. 13 „System archiwizacji badań ... „ - pytanie do zestawu komputerowego:

Czy Zamawiający dopuści zestaw komputerowy z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows 7 Professional PL OEM 64-bit? System Windows 7 jest wymagany do prawidłowej pracy systemu dokumentacji. Zestaw komputerowy dostarczony będzie z licencją systemu Windows 10 natomiast system Windows 7 zostanie zainstalowany na zasadach tzw. downgrade.

Do obu systemów dostarczone będą oryginalne nośniki instalacyjne producenta zestawu komputerowego.

Odpowiedź:

Tak

Pytanie nr 3 dotyczące szczegółowego opisu parametrów zamówienia pozycja I pkt. 13 „System archiwizacji badań ... „

Czy Zamawiający dopuści zestaw komputerowy o następujących parametrach:

Stacja robocza (obudowa mini-tower, procesor Intel serii **Core i3**, **RAM 4GB**, HDD 1TB, napęd optyczny DVD+/-RW, port 1xCOM RS232 złącze DB9, system operacyjny **Windows 7** Professional PL OEM, 64 bit.)

Pozostałe Elementy zestawu bez zmian

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający wskazał w SIWZ parametry zestawu komputerowego.

Pytanie nr 4 dotyczące zapisów umowy (załącznik nr 4) paragraf 8, ustęp 3 poz. a

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby naprawy zareklamowanego przedmiotu umowy lub jego części, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad w funkcjonowaniu, odbywały się w terminie do 5 dni roboczych, a w w przypadku konieczności importu części zamiennych lub konieczności naprawy urządzenia poza granicami kraju do 12 dni roboczych, licząc od chwili dotarcia sprzętu do serwisu. Jednocześnie zapewniając na czas naprawy sprzęt zastępczy

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w treści załącznika nr 4 do SIWZ – wzór umowy brzmienie paragrafu 8 na:

§ 8

1. Wykonawca udziela gwarancji sprawności i bezusterkowego działania przedmiotu umowy na okres wskazany w ofercie, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy. Okresy gwarancji nie mogą być

- krótsze niż gwarancja udzielona przez producenta. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru całości zamówienia.*
- 2. Dostarczone urządzenia zostaną objęte ubezpieczeniem endocasco tj. obejmującym koszty dodatkowych napraw ponad uszkodzenia objęte warunkami gwarancji przez okres 36 miesięcy. Koszt tego ubezpieczenia jest wliczony w cenę oferty.*
 - 3. W okresie objętym gwarancją Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zobowiązany jest do:*
 - a) naprawy zareklamowanego przedmiotu umowy lub jego części, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad w funkcjonowaniu, terminie do 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych lub konieczności naprawy urządzenia poza granice RP do 12 dni roboczych, licząc od dnia przyjęcia urządzenia w siedzibie serwisu do dnia odesłania naprawionego urządzenia zgodnie z ust. 4 i 5, z zastrzeżeniem pkt. b oraz ust. 6;*
 - b) wymiany zareklamowanego urządzenia bądź jego części na nowe i wolne od wad w przypadku wystąpienia niemożliwych do naprawienia wad, w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o wystąpieniu wady, z zastrzeżeniem ust. 6*
 - 4. W razie wystąpienia wad w funkcjonowaniu urządzenia, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę telefonicznie oraz pisemnie mailem.*
 - 5. Wykonawca zobowiązany jest do nawiązania kontaktu z osobą zlecającą naprawę i uzgodnienia terminu przyjazdu serwisanta w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.*
 - 6. Wykonawca dokona wymiany na nowy albo udostępni Zamawiającemu do bezpłatnej eksploatacji przez okres trwania naprawy, sprzęt zastępczy wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętu wymienianego, gdy czas niesprawności urządzenia przekroczy 5 dni roboczych licząc od dnia przyjazdu serwisanta, o którym mowa w ust. 5. Wymiana nastąpi wraz z upływem ww. okresu bez zgłaszania przypominającego.*
 - 6. Wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany uszkodzonego urządzenia lub elementu urządzenia na nowe, wolne od wad w przypadku pięciu napraw tego samego podzespołu.*
 - 7. Dla systemu archiwizacji badań endoskopowych usługa hotline realizowana będzie telefonicznie lub poprzez dostęp zdalny. Konsultacja techniczna jest podejmowana niezwłocznie. Interwencja serwisowa w siedzibie klienta odbywa się po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego w ciągu 7 dni roboczych.*
 - 8. Usunięcie awarii, wady, usterki, dostarczenie sprzętu zastępczego, wymiana na sprzęt nowy, wolny od wad obejmuje również zainstalowanie i uruchomienie sprzętu w miejscu jego użytkowania – w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1.*
 - 9. Uregulowania niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy gwarancja udzielona jest przez producenta sprzedawanych urządzeń. W takim wypadku Wykonawca może posłużyć się serwisem producenta, o ile warunki serwisu i gwarancji są nie gorsze od wyżej opisanych.*
 - 10. Niezależnie od powyższego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.*
 - 11. Po okresie gwarancji Dostawca zapewnia możliwość serwisu pogwarancyjnego realizowanego przez punkty serwisowe wskazane przez Dostawcę, oraz gwarantuje dostępność części zamiennych przez okres minimum 8 lat licząc od daty zakończenia produkcji dostarczanego urządzenia.*

Pytanie nr 5 dotyczące zapisów umowy, SIWZ rozdział III punkt C podpunkt „a”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie

Czy Zamawiający dopuści możliwość złożenia oferty na kompletny wymagany zestaw, wzajemnie kompatybilny, przystosowany do wspólnego systemu obrazowania, ale nie pochodzący od tego samego producenta.

Żaden z obecnych producentów sprzętu medycznego nie posiada pełnej oferty mogącej spełnić oczekiwania Zamawiającego

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść punktu III podpunkt C litera a SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

- a. *Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe (rok produkcji 2016), wzajemnie kompatybilne, przystosowane do wspólnego systemu obrazowania. Ceny netto nie ulegają zmianie przez cały okres obowiązywania umowy;*

Pytanie nr 6 dotyczące zapisów SIWZ, umowy : Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie w zadaniu drobnego wyposażenia oferowanego ssaka (np. zakrywka do ssaka, dren), drobnego wyposażenia oferowanego wózka (pojemnik, relingi) oraz pkt. I „system archiwizacji badań endoskopowych”, które nie są wyrobami medycznymi - stawka VAT 23% i tym samym zrezygnuje z konieczności posiadania dla tego przedmiotu zamówienia z dokumentów, o których mowa w pkt. IX pkt. 4, zapisów załącznika nr 1 pkt. 2c, umowie paragraf 3 ustęp 3?

Odpowiedź:

Przywołane zapisy dotyczą tych urządzeń będących przedmiotem zamówienia które są wyrobami medycznymi lub muszą, zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem, posiadać dokument, który potwierdzi ich dopuszczenie do obrotu na terenie RP.

Pytanie nr 7 dotyczące zapisów umowy paragraf 8 ustęp 6: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby podany termin liczony był w dniach roboczych?

Odpowiedź:

Jak w odpowiedzi na pytanie 4

Pytanie nr 8 dotyczące zapisów umowy paragraf 8 ustęp 6: Celem doprecyzowania zapisów umowy paragraf 8 pkt. 7 oraz zapisów w opisie przedmiotu zamówienia punkt „gwarancja” podpunkt 5 prosimy o ujednolicenie zapisów

Odpowiedź:

Jak w odpowiedzi na pytanie 4

Pytanie nr 9 dotyczące zapisów umowy paragraf 8 ustęp 6: Celem doprecyzowania zapisów umowy prosimy o dopuszczenie na zapis:

„Wykonawca zobowiązuje się do gwarancyjnej wymiany uszkodzonego urządzenia lub elementu urządzenia na nowe, wolne od wad w przypadku trzech napraw gwarancyjnych tego samego podzespołu lub trzykrotnej jego wymiany gwarancyjnej”.

Odpowiedź:

Jak w odpowiedzi na pytanie 4

Pytanie nr 10 dotyczące zapisów umowy paragraf 8 ustęp 9 punkt 1d: Czy w przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego w okresie gwarancji, który zapewni ciągłość pracy pracowni, Zamawiający nie będzie naliczał kary umownej?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o stosowny zapis w umowie

Odpowiedź:



**Fundusze
Europejskie**
Program Regionalny



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



W § 8 ust. 3 (nowe brzmienie – patrz odpowiedź na pytanie 4) wskazuje maksymalny czas naprawy, a w ust. 6 opisano sytuacje w których wykonawca ma dostarczyć sprzęt zastępczy, zatem przekroczenie przez wykonawcę terminu naprawy wiąże się z obowiązkiem zapłaty przez niego kar umownych.

Z poważaniem